

VII Национальный конгресс  
«Пластическая хирургия, эстетическая медицина и  
косметология»  
6-8 декабря 2018 года  
Гостиница «Рэдиссон Ройял Украина»

Следите за обновлениями.  
6 декабря

Конгресс-парк. Зал №1

8:30 - 9:15

Церемония открытия Конгресса.

*Президиум: Мантурова Н.Е., Яковлева Т.В., Семенова Т.В., Мурашко М.А.,  
Каграманян И.Н., Хрипун А.И., Дайхес Н.А., Решетов И.В., Кулаков А.А.*

9:15 - 10:30

Заседание профильной комиссии Минздрава РФ

*Председатель: Мантурова Н.Е.*

10:45 - 12:15

симпозиум

Эстетическая хирургия лица.

Часть I

*Сопредседатели: Мантурова Н.Е., Сабри Дердер, Sam Natra, Неробеев А.И.,  
Шаробаро В.И.*

Гармонизирующие пластические операции, пропорции тела.

*Мантурова Н.Е (20 мин.)*

How to avoid an operated look in face and neck rejuvenation. (Как избежать прооперированного взгляда при омоложении лица и шеи).

*Сабри Дердер/ (20 мин.)*

Building the Composite Facelift/ Создание композитной подтяжки лица.

*Лектор Sam Hamra, профессор, США (15 мин.)*

*Тема уточняется*

*Неробеев А.И.*

Липофилинг губ как компонент комплексной эстетической коррекции лица.

*Васильев Ю.С., Васильев С.А., Васильев В.С., Васильев И.С., Карпов И.А.*

*(Челябинск) (15 мин.)*

Систематизация хирургической коррекции нижней трети лица и шеи «без следов»

*Шаробаро В.И., Авдеев А.Е., Пенаев А.А., Алимова С.М., Пенаева С.А. (20 мин.)*

## **12:30 - 14:00**

симпозиум

**Контурная пластика тела и нижних конечностей.**

*Сопредседатели: Мариничева И.Г., Сидоренков Д.А., Кудзаев К.А., Такаев А.В.*

Современные тенденции контурной пластики нижних конечностей.

*Мариничева И.Г. (10 мин.)*

Пластика бедер и голеней имплантатами: осложнения и пути их решения.

*Грицюк А.М. (10 мин.)*

Двойковыпуклые имплантаты в контурной пластике ягодиц.

*Кудзаев К.А. (10 мин.)*

Абдоминопластика-персональный опыт.

*Гагарина С.В. (10 мин.)*

Новое поколение ультразвуковой липосакции в моделировании тела.

*Свиридов С.В. (10 мин.)*

Липофилинг в контурной пластике ног и ягодиц.

*Саруханов Г.М. (10 мин.)*

Особенности коррекции X-образной кривизны у взрослых.

*Артемьев А.А. (10 мин.)*

Закрытая остеотомия нижних пар ребер в формировании талии.

*Кудзаев К.А. (10 мин.)*

Лапроскопическая пластика послеродового диастаза прямых мышц живота

*Феденко В.В. (10 мин.)*

## **14:15 - 15:45**

симпозиум

Сессия ринопластика. Часть I

Первичная Эстетическая ринопластика. Первичная  
риносеptoпластика.

*Сопредседатели: Губиш В., Хаак С. Павлюченко Л.Л., Липский К.Б., Рыбакин А.В.*

Our actual concept in dorsal augmentation.

*Губиш Вольфганг (30 мин.)*

Ринопластика и гениопластика, как важнейшие элементы оморфиопластики

*Рыбакин А.В. (10мин)*

Подтяжка кожи преддверия носа, функциональный и эстетический аспект

*Липский К.Б., Аганесов А.Г. (15мин)*

15.05-15.15 Новый способ реконструкции перегородки носа.

*Крайник И.В., Апостолиди К.Г., Бекша И.В. (10мин)*

15.15-15.45 Нарушение носового дыхания

*Хаак Себастиан (25 мин.)*

**16:00 - 17:30**

симпозиум

Сессия ринопластика.

Часть II

Вторичная риносеptoпластика. Реконструкция наружного носа.

*Сопредседатели: Браво Ф., Павлюченко Л.Л., Липский К.Б., Рубин А.И., Жолтиков В.В., Пшениснов К.П.*

Ключевые моменты в сохранении ринопластики/ Key maneuvers in preservation rhinoplasty. Или Инновации в эстетической ринопластике: прошлое, настоящее и будущее/Innovation in Aesthetic Rhinoplasty: Past, Present and Future.

*Браво Ф./Bravo F. (30мин.)*

Опыт применения аутоотрансплантатов при формировании спинки носа.

*Украинский А.И., Шумило А.В., Украинский Л.С., Брагилев С.В. (10 мин.)*

Реконструкция средней трети носа без остеотомии.

*Жолтиков В.В. (10 мин.)*

Открытая/закрытая ринопластика

*Липский К.Б. (10 мин.)*

Методика эстетической ринопластики при лечении больных с врожденными аномалиями, приобретенными деформациями и дефектами носа

*Короткова Н.Л. (10 мин)*

17.20-17.30 Сохранение спинки носа без остеотомии

*Жолтиков В.В. (10 мин)*

*Дискуссия (10 мин)*

**17:45 - 19:15**

симпозиум

Пластическая хирургия в онкологии.

Часть II

Сопредседатели Решетов И.В., Соболевский В.А., Йоав Барнеа

Эволюция реконструкции молочной железы\*.

*Йоав Барнеа, Израиль (30 мин.)*

*\*Данный доклад подготовлен при поддержке компаний ООО «Джонсон & Джонсон» и ООО «Имплант Медикал», не является аккредитованным баллами НМО*

Эволюция DTI реконструкций: от субпекторальной установки с использованием сеток к препекторальной установке полиуретановых имплантов.

*Соболевский В.А. (15 мин.)*

BRANT - breast reconstruction and node transplantation, разумный подход к лечению лимфостаза и реконструктивной хирургии молочной железы».

*Ивашков В.А. (15 мин.)*

Качество жизни пациенток после реконструкции имплантатами и собственными тканями.

*Азимова Р.Б. (15 мин.)*

Факторы риска послеоперационных осложнений одномоментных реконструктивно-пластических и онкопластических операций у больных раком молочной железы

*Елена Михайловна Бит-Сава (15 мин.)*

Тактика хирургического лечения наследственного рака молочной железы.

*Крохина О.В. (15 мин.)*

## Конгресс-парк. Зал №2

**10:45 - 12:15**

симпозиум

Офтальмопластика. Эффективность. Безопасность.

Сопредседатели: Аветисов С.Э., Груша Я.О., Катаев М.Г.

Глазной рестриктивный синдром.

*Аветисов С.Э. (15 мин.)*

Пальпебральный синдром.

*Катаев М.Г. (15 мин.)*

Разбор ошибок хирургического лечения пациентов с патологией век и орбиты.

*Груша Я.О. (15 мин.)*

Современные тенденции в лечении патологии слезоотводящего аппарата.

*Атькова Е.Л. (15 мин.)*

Жировая дистрофия мышцы Мюллера верхнего века.

*Катаев М. Г., Дзагурова З. Р., Шацких А. В. (10 мин.)*

Эффекты укорочения верхней тарзальной мышцы

*Потемкин В.В., Агеева Е.В. (10 мин.)*

Способ малоинвазивного хирургического устранения паралитического лагофтальма «армированием» нижнего века.

*Тихонов А.В., Сафонова М.К., Бастриков Н.И. (5 мин.)*

Осложнения косметических операций на лице.

*Данилов С.С. (5 мин.)*

## 12:30 - 14:00

симпозиум

Пластическая хирургия в оториноларингологии.

*Председатель: Янов Ю.К., Дайхес Н.А., Абдулкеримов Х.Т., Диаб Х.М., Виноградов В.В.,*

*Пластика дефектов средней черепной ямки в отохирургии.*

*Дайхес Н.А., Диаб Х.М., Михалевич А.Е., Пащнина О.А., Кондратчиков Д.С., Умаров П.У. (10 мин.)*

*Использование металлоконструкций из титана в реконструкции костных дефектов черепно-лицевой зоны.*

*Абдулкеримов Х.Т., Абдулкеримов Т.Х., Абдулкеримов З.Х. (10 мин.)*

*Микрохирургическое восстановление лицевого нерва при интратемпоральных повреждениях.*

*Дайхес Н.А., Диаб Х.М., Караян А.С., Кондратчиков Д.С., Михалевич А.Е., Орлова Е.Б. (10 мин.)*

*Реконструктивно-восстановительные операции в области ЛОР-органов.*

*Применение местных тканей и перемещенных лоскутов.*

*Решульский С.С., Виноградов В.В. (10 мин.)*

*Способ коррекции атрезии перепончато-хрящевого отдела наружного слухового прохода.*

*Еремин С.А., Аникин И.А., Шинкарева А.Е. (10 мин.)*

*Результаты хирургического лечения двусторонних параличей гортани с применением CO<sub>2</sub>.*

*Хоранова М.Ю., Нажмудинов И.И., Магомедова К.М. (10 мин.)*

*Хирургическое лечение подкладочного стеноза гортани.*

*Давудова Б.Х., Нажмудинов И.И. (10 мин.)*

*Эндоскопическая реконструктивная хирургия хронических рубцовых стенозов гортани и шейного отдела трахеи.*

*Вавин В.В. (10 мин.)*

*Расширенные эндоскопические доступы при пластическом закрытии дефектов основания черепа.*

*Авербух В.М., Бебчук Г.Б., Джафарова М.З. (10 мин.)*

## 14:15 - 15:45

симпозиум

Взгляд на блефаропластику с точки зрения офтальмолога и офтальмопластика.

*Сопредседатели: Филатова И.А., Саакян С.В., Давыдов Д.В.*

Осложнения блефаропластики или, когда не следует выполнять блефаропластику?

*Саакян С.В. (15 мин.)*

Осложнения после блефаропластики. С чем обращаются к офтальмологу?

*Филатова И.А. (15 мин.)*

Эндокринная офтальмопатия и блефаропластика.

*Пантелеева О.Г. (15 мин.)*

Глазные болезни и блефаропластика.

*Луцевич Е.Э. (15 мин.)*

Пластика век и орбитальные вмешательства

*Давыдов Д.В. (15 мин.)*

*Дискуссия 15 минут*

## 16:00 - 17:30

симпозиум

Пластическая хирургия в онкологии.

Часть I Голова и шея.

*Сопредседатели: Решетов И.В., Поляков А.П.*

Восполнение эстетической и функциональной недостаточности периорбитальной области после рубцовой деформации у больных опухолями головы и шеи.

*Решетов И.В., Польшина В.А., Гапонов М.Е. (10 мин.)*

Синергизм методов реконструктивной хирургии в реабилитации онкологических пациентов.

*Вербо Е.В., Буцан С. Б., Брайловская Т.В., Гилева К.С., Большаков М. (10 мин.)*

Реконструктивная хирургия для замещения пострезекционных дефектов лица.

*В.А. Ивашков (10 мин.)*

Методы реконструкции лицевого скелета.

*Гапонов М.Е., Решетов И.В., Святославов Д.С., Путь В.А. Дуб В.А., Медведев П.А., Долголев А.А., (10 мин.)*

Методы хирургической реабилитации пациентов с опухолями полости рта.

*Кульбакин Д.Е., Чойнзонов Е.Л., Мухамедов М.Р., Гарбуков Е.Ю., Шиянова А.А. (10 мин.)*

Реконструкция хирургических дефектов органов полости рта свободными реиннервированными функциональными лоскутами у онкологических больных.

*Решетов И. В., Шевалгин А.А., Ростов А.А. (10 мин.)*

Клинико-анатомическое обоснование использования сложносоставного реиннервированного кожно-мышечного химерного лоскута для устранения дефектов языка при лечении опухолей полости рта.

*Мордовский А.В. (10 мин.)*

Устранение дефектов верхней челюсти с использованием скуловых имплантатов.

*Епифанов С.А., Поляков А.П. Дорохин Д.В. (10 мин.)*

Постмикрочирургические навыки в лечении опухолей головы и шеи.

*Дикарев А.С. (10 мин.)*

**17:45 - 19:15**

симпозиум

Клеточные технологии в пластической хирургии. Пилотный проект Центра Активного Долголетия на принципах персонализированной медицины

*Сопредседатели: Румянцев С.А., Труханов А.И.*

Результаты и перспективы использования геропротекторов в клинической практике специалистов эстетической медицины.

*Трофимова С.В. (15 мин.)*

Принципы молекулярного детокса в программах эстетической реабилитации и оздоровления.

*Кузнецова А.О. (15 мин.)*

Роль микроэлементного профиля для эстетической медицины и косметологии

*Скальный А.В. (15 мин.)*

Коррекция митохондриальной дисфункции и пищевой стратегии поведения на основе мультидисциплинарного подхода.

*Тарасевич А.Ф. (15 мин.)*

Генетика в косметологии. Состояние и перспективы.

*Резник А. (15 мин.)*

Классификация продуктов на основе липоаспирата и алгоритм их клинического применения.

*Васильев В.С., Гребенников С.И., Васильев С.А., Семенова А.Б., Ломакин Е.А.,*

*Димов Г.П., Терюшкова Ж.И., Важенин А.В., Васильев Ю.С., Васильев И.С.*

*(Челябинск) (Тезис) (15 мин.)*

**Конгресс-парк. Зал №3**

**Косметология**

**10:30-12:15**

Мастер-класс

Фестиваль профессиональных сообществ: сессия ОЭМ

*Модераторы: Панова О.С., Жабоева С.Л.*

Новые аспекты патогенеза Фотостарения.

*Астахова К.Т. (15 мин.)*

Влияние фотоповреждений и возрастных изменений на сосудистые компоненты кожи.

*Софинская Г.В. (15 мин.)*

Новая концепция профилактики и коррекции фотостарения с использованием коллагенотерапии.

*Иконникова Е.В., Стенько А.Г. (15 мин.)*

Профилактика и лечение фотоповреждений пептидными сокомплексами в сочетании с квантовыми технологиями.

*Санчес Е. А. (15 мин.)*

Современные методы коррекции эстетических признаков фотостарения. Алгоритмы и протоколы лечения в условиях косметологической Клиники.

*Жабоева С.Л. (15 мин.)*

Анализ актуальных исследований и основные тенденции развития направления фотостарения в эстетической медицине (по данным международного портала ClinicalTrials.gov).

*Болгарина А.А. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

## **12:30-14:00**

**Сателлит филлеры и мезо (компания Ипсен)**

*Модератор: Редаэлли А.*

*Мантурова Н.Е.-Приветственное слово*

Мезотерапия: базовая методика эстетической медицины.

*А. Редаэлли (30 мин.)*

All Диспорт - от лифтинга до волюмизации.

*Кобаладзе Н.К. (30 мин.)*

Практические аспекты работы по контурной пластике.

*Астахова (30 мин.)*

## **14:15-16:30**

**Симпозиум «Аппаратная косметология»**

*Модератор: Коломейцева Е.А.*

Аппарат CLATUU

*Ichikawa Kota (Japan) (15 мин.)*

Аппарат Ultraformer

*Коломейцева Е.А. (Россия) (10 мин.)*



Аппарат Ulfit

*Ichikawa Kota (Japan) (15 мин.)*

Master class CLATUU

*Ichikawa Kota (Japan) (15 мин.)*

Master class Ultraformer

*Коломейцева Е.А. (Россия) (20 мин.)*

Master class Ulfit

*Ichikawa Kota (Japan) (15 мин.)*

## 16:00-18:15

Фотодинамическая терапия

*Модераторы: Гайдаш Н.В., Индилова Н.И.*

Фотодинамическая терапия. Биофизические основы взаимодействия с тканями.  
Диагностические и терапевтические возможности метода.

*Кацалап С.Н. (15 мин.)*

Обзор фотосенсибилизаторов.

*Пономарев (15 мин.)*

ФДТ в косметологии и дерматологии: от унификации к индивидуализации  
протоколов (с видеодемонстрацией).

*Индилова Н.И. 15 мин.)*

Применение ФДТ в реабилитационный период после имплантации нитей.

*Бочкова Н.В. (15 мин.)*

Основы фотодинамической терапии акне у пациентов разного возраста.

*Смолянова А.О. (15 мин.)*

Применение ФДТ в лечении гнойно-воспалительных осложнений тредлифтинга  
(клинический случай).

*Амин З.П. (15 мин.)*

Опыт применения ФДТ в дерматологии и косметологии (клинические разборы).

*Карпова Е.Л. (15 мин.)*

ФДТ в лечении новообразований кожи и преканцерозов.

*Романко Ю.С. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

## Конгресс-парк. Зона мастер-класса №1

10:30-11:30

Лекция

## Современные аспекты функционально-эстетической ринопластики

*Виссарионов В.А. (60 мин.)*

1. Функциональные характеристики носового дыхания;
2. Клиническая разновидность деформаций носа;
3. Технические особенности эстетических операций в области носа;
4. Реконструктивные операции при врождённых деформациях носа;
5. Устранение дефектов носа;
6. Основные причины неблагоприятных исходов ринопластики.

## 11:45-12:45

Профессорская лекция для молодых специалистов «Тактика и хирургическая коррекция при врожденных аномалиях век у детей»

*Филатова И.А. (60 мин.)*

## 13:00-15:00

Продольная лучевая недостаточность (лучевая косорукость, гипоплазия 1-го пальца). Классификация, клиника, лечение.

*Профессор Шведовченко И.В., Рыбченко В. В., Заворухин В.И. (120 мин)*

## 15:15-17:15

Мастер-класс

НIFU терапия в косметологической практике

*Ипатов К. А., Рахова И. К. (120 мин)*

## 17:30-19:00

Бариатрическая сессия

*Сопредседатели: Бондарь Н.С., Неймарк А.Е. (90 мин)*

Бариатрическая хирургия положение дел в РФ.

*Яшков Ю.И. (15 мин.)*

Возможности современных бариатрических операций.

*Евдошенко В.В. (15 мин.)*

Мультидисциплинарный подход в бариатрической хирургии.

*Неймарк А.Е. (15 мин.)*

Принципы Фаст-трек в бариатрической хирургии.

*Зорин Е.А. (15 мин.)*

Пластикокорректирующие операции для бариатрических пациентов.

*Бордан Н.С. (15 мин.)*

## Зона мастер-класса № 2

10:30-18:30

Школа онкодерматологии. Роль дерматоскопии в практике косметолога

*Карлс Раймондс*

Технологии современной визуализации кожи. Раковые и предраковые изменения возможно определить до проявления клинических признаков (15 мин.)

Краткий курс молодого бойца в клинической диагностике кожных новообразований (15 мин.)

Роль косметолога в диагностике раковых и предраковых заболеваний кожи (15 мин.)

Значение клинической информации клиента для косметолога (15 мин.)

Азбука дерматоскопии для косметологов. Как дерматоскопию научиться за один час? (15 мин.)

Дискуссия (15 мин.)

## Отель "Украина"

### Колонный зал

10:45-14:45

**Живые операции. Прямая трансляция из операционной.**

Aesthetic Breast Surgery: Augmentation, Reduction and Revision

*Франциско Браво*

*Модератор: Жолтиков В.В. (240 мин)*

15:30-17:30

**Живые операции. Прямая трансляция из операционной.**

Лифтинг и шея с жировой трансплантацией

*Sabri Derder / Сабри Дердер (120 мин)*

*Модератор: Авдеев А.Е.*

# Косметология

## Отель "Украина" Конференц-зал

10:30-12:15

### Инъекционные методы в косметологии

*Модераторы: Филлипова Л.И., Сатардинова Э.Е.*

Выбор инъекционных методов лифтинга для коррекции верхней трети лица.

*Сатардинова Э.Е. (15 мин.)*

Назначение БТА терапии: как правильно обосновать и составить план лечения.

Брендовые предпочтения. Эффект или методика.

*Зорилэ В.В. (15 мин.)*

Дифференциальные признаки при выборе БТА: результаты сравнительных исследований.

*Шарова А.А. (15 мин.)*

Особенности комплексной коррекции молодых лиц.

*Филлипова Л.И. (20 мин.)*

Сочетанное применение Диспорта и М-НА 18.

*Круглик Е. (15 мин.)*

Медико-социальные аспекты лечения гипергидроза.

*Васильев И.С. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

12:30-14:00

### Инъекционные методы в косметологии

*Модераторы: Филлипова Л.И., Сатардинова Э.Е.*

Современные возможности плацентарной терапии в коррекции процессов старения. Концепция управления возрастом - персональный инструмент "Кабинета здоровья".

*Гладских Л.В. (30 мин.)*

Инновационная технология получения очищенной стромально-васкулярной фракции из жировой ткани с целью проведения мезотерапии аутологичными клетками.

*Мелерзанов А.В. (30 мин.)*

Микромолекулярный подход к эстетике похудения.

*Дзгоева Ф.Х. (30 мин.)*

**14:15-16:15**

**Инъекционные методы в косметологии**

*Модераторы: Разумовская Е.А., Шарова А.А.*

**Сложное о сложном.**

*Разумская Е.А. (15 мин.)*

**Клеточная биорепарация кожи полинуклеотидами PLINEST**

*Жукова И. К. Нике-мед (15 мин.)*

**Стромальный биолифтинг на основе биомиметических протеогликанов.**

*Газитаева З.И. (15 мин.)*

**Гибридные комплексы термально стабилизированного гиалуронана (Profhilo) – новые рубежи клеточной реактивации.**

*Реброва О.М. (15 мин.)*

**Возможность биовольметрической коррекции губ, подбородка, шеи.**

*Камелина Л.И. (15 мин.)*

**Универсальный протокол face-моделирования пептидсодержащими филлерами.**

*Прокудин С.В. (15 мин.)*

**Сравнительная характеристика свойств моно- и бифазных филлеров ГК in vivo и in vitro.**

*Бондаренко И.Н., Шарова А.А. (20 минут)*

**Реология филлеров с точки зрения их практического применения.**

*Дьяченко Ю.Ю. (15 мин.)*

*Дискуссия (10мин.)*

## **Зал Библиотека**

### **Секция для руководителей**

**10:30 - 11:10 Новости законодательства.** Новый порядок в пластической хирургии. Опубликован приказ Минздрава РФ о порядке оказания медицинской помощи по профилю пластическая хирургия. Каковы перспективы?

*Елена Москвичева*

**11:10 - 11:50 5 критериев легальности услуг в эстетической медицине.** Что может делать пластический хирург и что может делать косметолог?

*Виталий Зорилэ*

**11:50 - 12:30 Кофе-брейк**

**12:30 - 13:10 Проблемный сотрудник: как грамотно уволить и восстановить нарушенное психологическое равновесие в коллективе?**

- Заключение трудового договора: «мелочи», которые могут превратиться в проблемы. Полезные формулировки
- Увольнение по собственному желанию: в чем опасность для работодателя?
- Увольнение по инициативе работодателя: за опоздания; по итогам испытательного срока; по сокращению. Оценка рисков.
- Злоупотребление правовыми нормами со стороны работника. Когда суды на стороне работодателя. Примеры из судебной практики.

*Сергей Ефимов*

#### **13:10-13:40 Наставничество как эффективный путь подготовки качественных кадров для предприятия эстетической медицины**

- Как определить нужного Вам сотрудника на собеседовании. Опыт или человеческие качества?
- Наставничество. Метод или цель?
- Этапы наставничества. Как сделать наставничество эффективным? - Должен ли руководитель клиники заниматься наставничеством?

*Анжелика Степанян*

#### **13:40 - 14:10 Управление репутацией. Современные вариации на тему «сарафанного радио». Инструменты и алгоритмы.**

- Ключевые понятия в формировании имиджа
- Проблемы формирования позитивного имиджа в медицине
- Ключевые факторы позитивного имиджа в медицине
- Технология оценки репутации клиники: современный подход
- Инструменты управления репутацией

*Станислав Цыганок*

#### **14:10 - 14:50 БЕЗГРАНИЧНАЯ СЕТЬ РЕКОМЕНАЦИЙ или как сделать так, чтобы ваши пациенты рекомендовали вас.**

- Почему реферальный маркетинг это НЕОБХОДИМОСТЬ?
- Пошаговые алгоритмы запуска реферального маркетинга
- CRM и другие IT инструменты для запуска системы рекомендаций.

*Александр Белгороков*

#### **14:50 - 15:20 Приметы успешного бизнеса: междисциплинарный подход в косметологии и пластической хирургии. Сочетание методов; комплексные решения проблем пациентов; создание консультационно-диагностического отделения в клинике косметологии и пластической хирургии, и т.д.**

- «Театр начинается с вешалки» - первичный контакт с пациентом - залог успеха.
- Технология оценки работы администратора на стойке регистрации и в контакт-центре (call-центре).
- Клиентоориентированный сервис на практике:

- удобство логистики в клинике (технология LEAN): движение пациентопотока, запись к врачу, сервисы постоянных клиентов,
  - удобство сервисов для клиента и креативный подход в решениях, специализированные IT-решения для клиники
  - междисциплинарный подход в формировании комплекса услуг и клиентских потоков
- Стратегия взвешенной рекламной политики
  - Мотивация персонала
  - Модель КДО в клинике, «дорожная карта» в вопросах и ответах.

*Елена Песенникова*

**15:20 - 16:00 Основы прикладной сервисологии для руководителя клиники эстетической медицины.**

1. Новый подход к медицинскому менеджменту на предприятии коммерческой медицины, принципы построения продающего окружения
2. Клиент пациент, товар, услуга. Традиционные определения в свете поведенческой экономики
- 3 Основные понятия рынка и их трансформации во втором десятилетии 21 века в сфере профессиональных услуг.
4. Основы психологии потребления медицинских услуг и построение системы продаж по принципу "продавать не продавая".

*Сергей Кохан*

**16:00 - 16:30 Кофе-брейк**

**16:30 - 17:10 Менеджер по работе с клиентами - эффективная бизнес-единица в клинике эстетической медицины.**

Клиент-менеджер - это должность-амбассадор сегодняшнего времени. Это сотрудник, чрезвычайно лояльный Бренду, который взаимодействует с клиентами, транслируя ценности компании. Он сопровождает клиентов, организуя их пребывание в учреждении с самого первого посещения и планирует каждый последующий визит. Он несет ответственность за клиентскую базу: возвращает, преумножает, заботится, ухаживает, оживляет, сохраняет, делает ее более качественной. В докладе будут освещены практические итоги трехлетней практики подготовки и внедрения должности.

*Татьяна Чаусова*

**17:15 - 17:45 Возрастные пациенты на приеме у пластического хирурга.**

Психологические особенности, медицинские показания и противопоказания к проведению операций, синдром завышенных ожиданий. Как работать с возрастными «жертвами бьютизависимости» и остановить «гонку за красотой»?

*Ирина Чобану*

# 7 декабря

## Конгресс-парк. Зал №1

09:30- 11:30

симпозиум

Эстетика молочной железы.

Часть I

*Сопредседатели: Боровиков А.М., Исмагилов А.Х., Сергеев И.В.*

Мое понимание мастопексии.

*Нарусов Ю. Е. (15 мин.)*

Система планирования увеличивающей маммопластики «natural beauty»

*Аршакян В.А. (Москва) (Тезис) (15 мин.)*

The UK experience with Motiva implants: techniques and complications.

Marcos Sforca (30мин.) с последов.переводом

«Мой 17 летний опыт в маммопластике» (Тезис)

*Кононец О.А. (15 мин.)*

Динамические изменения различных характеристик.

*Лебедева Ю.В. (15 мин.)*

11:45-13:15

симпозиум

Эстетическая хирургия лица.

Часть II

*Сопредседатели: Мантурова Н.Е., Рубин А.И., Захаров А.И., Дирк Рихтер (Германия), Николас Николов*

Осложнения после введения филлеров на лице и их лечение.

*Дирк Рихтер (Германия) (20 мин.)*

Повторные операции после применения масc - лифт на лице.

*Богов А.А., Богов-Младший А.А. (10 мин.)*

Персональная эволюция методик фейслифтинга с расширенной диссекцией smas.

*Васильев С.А., Васильев Ю.С., Васильев И.С., Васильев В.С., Карпов И.А. (10мин.)*

Minimally Invasive Neck Contouring with Radio-frequency/ минимально инвазивная радиочастотная липосакция шеи.

*Николас Николов (20 мин.)*

Pre-operative Evaluation of the Neck/ предоперационная оценка состояния шеи.



*Николас Николов (20 мин.)*

Новые принципы симуляционного обучения и тестирования в эстетической медицине.

*Адамян Л.В., Мымбаев О.А., Степанян А.А. (10 мин.)*

## **13:30-15:00**

### **Челюстно-лицевая хирургия. Часть I**

*Председатель: Неробеев А.И., Вербо Е.В., Хрусталева И.Э.*

Двустороннее применение малоберцовых аутотрансплантатов при устранении обширных дефектов челюстно-лицевой области.

*Буцан С.Б., Гилева К.С., Смаль А.А. (15 мин.)*

Методики эстетической ринопластики при лечении больных с врожденными аномалиями, приобретенными деформациями и дефектами носа.

*Короткова Н.Л., Сафьянова Е.В. (15 мин.)*

Динамическая коррекция паралитического лагофтальма"

*Зухрабова Г.М., Неробеев А.И., Салихов К.С., Висаитова З.Ю. (15 мин.)*

Сравнительный анализ использования различных донорских зон головы при свободной кожной пластике в области век

*Гущина М.Б., Содокладчики: Неробеев А.И., Надточий А.Г. (15 мин.)*

Поиск оптимальных методов хирургического лечения пациентов с остеорадионекрозом челюстей.

*Вербо Е.В., Крайтор А.С., Бабиченко И.И., Гилева К.С., Буцан С.Б., Неробеев А.И. (15 мин.)*

Психопатологическая одержимость хирургическими вмешательствами.

*Кекелидзе Д. З., Шмилович А. А. (15 мин.)*

*Дискуссия (5 мин.)*

## **15:15-16:45**

Симпозиум

### **Челюстно-лицевая хирургия. Часть II**

*Председатель Неробеев А.И., Jeong T. Kim, Вербо Е.В.*

Change of concept in Head and neck reconstruction /Изменение концепции реконструкции головы и шеи.

*Jeong T. Kim (20 мин.)*

Комбинированные методы липофилинга в лечении пациентов с рубцовыми деформациями челюстно-лицевой области.

*Струкова О.О., Висаитова З.Ю., Чкадуа Т.З. (15 мин.)*

Клинический опыт применения fatm-лоскута в реконструкции мягких тканей полости рта.

*Гилева К.С., Миронова Е.А., Смаль А.А., Романова Е.М. (15 мин.)*

Эстетический подход к костной пластике в области врождённой расщелины губы, неба и альвеолярного отростка.

*Чкадуа Т.Э., Гилёва К.С., Романова Е.М., Мохирев М.А. (15 мин.)*

Эстетический подход к реваскуляризации лоскутов в области лица и шеи.

*Гилева К.С., Абдуллаев К.Ф., Романова Е.М., Смаль А.А., Миронова Е.А. (15 мин.)*

*Дискуссия (10мин.)*

## 17:00-18:30

Симпозиум

**Реконструктивная пластическая хирургия.**

*Сопредседатели: Jeong T. Kim, Бессонов С.Н., Сухинин Т.Ю., Волох М.А., Мустафаев Н.М., Новиков М.Л.*

Perforator flaps from lateral thoracic area: TAP flap (Щитки перфоратора от боковой грудной области: TAP щиток).

*Jeong T. Kim (20 min.)*

Отдаленный результат частичной пересадки лица. Этапные выводы

*Волох М.А. (15 мин.)*

Реплантация сегментов верхних конечностей при относительных противопоказаниях

*Сухинин Т. Ю. (15 мин.)*

Использование межреберных нервов в реконструктивной хирургии параличей верхней конечности

*Новиков М.Л., Торно Т.Э., Федоров А.В, Карапетян А.С., Дружинин Д.С. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

## Конгресс-парк. Зал №2

### Косметология

## 09:30-11:30

Симпозиум

**В лабиринте нитевых технологий**

*Модераторы: Гуляев И.В., Суламанидзе К.М.*

Хирургическое омоложение лица после нитевого лифтинга

*Чемянов Г.С. (15 мин.)*

Современные техники постановки мезонитей. Опасные зоны лица.

*Суровых С.В.*

Классификация распределения ПЖК на лице и шее. Критерии выбора различных модификаций нитей.

*Кобаладзе Н.К. (15 мин.)*

Контраргумент гравитации. Авторская методика спайстред.

*Канжа Е.А. Кловермед нити (15 мин.)*

Новые Возможности нитевого лифтинга Спринг Тред

*Газиулина О.Р. Кловермед (15 мин.)*

Жидкая и твердая полимолочная кислота. Философия алгоритма.

*Гавашели Л. (15 мин.)*

Обоюдоострая канюля. Как это возможно и для чего это нужно?

*Суламанидзе К.М. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

## 11:45-13:15

Симпозиум "Комплекс Красоты": сочетанный подход в коррекции возрастных изменений.

*Сопредседатели: Круглик Е.В., Сайбель А.В., Сатардинова Э.Е*

Сочетанные протоколы коррекции XEOMIN + RADIESSE + ULTHERAPY.

*Круглик Е.В. (30 мин.)*

Реология волюмайзеров. Почему это так важно?

*Сайбель А.В. (30 мин.)*

Формируя красоту: возможности таргетной коррекции препаратами RADIESSE + XEOMIN + BELOTERO.

*Сатардинова Э.Е. (30 мин.)*

## 13:30-15:00

Симпозиум

Дерматоонкология: вопросы диагностики, профилактики и лечения

*Модераторы: Карлс Раймондс, Гайдаш Н.В.*

Современное ведение пациентов с высоким и очень высоким риском рака кожи в практике дерматолога. Роль оптической и цифровой дерматоскопии в ранней диагностике злокачественных опухолей кожи.

*Карлс Раймондс (Латвия) (15 мин.)*

Новообразования кожи в практике косметолога: частые ошибки и правила их предотвращения.

*Миченко А. В. (15 мин.)*

Себорейный кератоз в практике врача косметолога.

*Толстихина Н.Б. (15 мин.)*

Дерматоонкология в практике косметолога. Что и как удалять, а что - нет?

*Кушкин Д.Н. (15 мин.)*

Практические аспекты лазерной деструкции меланоцитарных новообразований кожи.

*Сайтбурханов Р.Р. (15 мин.)*

Лазерная коррекция последствий хирургического лечения новообразований и косметических дефектов кожи.

*Семисаженов В.А. (15 мин.)*

## 15:15-17:30

Фестиваль профессиональных сообществ: сессия МАРС  
(междисциплинарная ассоциация специалистов репродуктивной  
медицины)

*Модераторы: Радзинский В.Е., Силантьева Е.С., Оразов М.Р.*

Нехирургический дизайн промежности.

*Радзинский В.Е. (15 мин.)*

Монотерапия или комплекс процедур в эстетической гинекологии? Ищем баланс между ценой и результатом.

*Силантьева Е.С. (15 мин.)*

Вульвовагинальное «старение» - age management.

*Оразов М.Р. (15 мин.)*

Мифы нитевой имплантологии тазового дна.

*Арютин Д.Г. (15 мин.)*

Вульва: от нормы к болезни, от теории к практике.

*Бибнева Т.Н. (15 мин.)*

Комплексные методики лечения в эстетической гинекологии.

*Угрюмова Л.Ю. (15 мин.)*

Контурная инъекционная пластика мягких тканей вульвы и влагалища.

*Климова О.И. (15 мин.)*

Ректоцеле и леваторопластика = эффективно, но не всегда красиво.

*Лологаева М.С. (15 мин.)*

**Конгресс-парк. Зал №3**

# Косметология

**09:30-11:30**

Современные технологии, направленные на улучшение качества кожи

*Модераторы: Бычкова Н.Ю., Иконникова Е.В.*

Гиперпигментация - вопросы терапии.

*Бычкова Н.Ю. (30 минут)*

Нарушения пигментации кожи: трудности, возможности и перспективы терапии.

*Иконникова Е. (15 мин.)*

Новые, запатентованные, эксклюзивные филлеры российского производства - 2018 год. Научное и клиническое подтверждения эффективности.

*Косткина Е.А. (15 мин.)*

Необходимость фракционных методов воздействия в комплексном омоложении лица. Сравнение существующих технологий

*Бурмистров К. А. (15 мин.)*

Современные технологии, направленные на улучшение качества кожи.

*Шарова А.А. (15 мин.)*

Космецевтика д-ра ЗЕЙНА ОБАДЖИ: патогенетически обоснованный уход за кожей.

*Дискуссия (15 мин)*

**11:45-13:15**

Фестиваль профессиональных сообществ: сессия НАДК

(Национальный альянс дерматологов и косметологов) Возможности содействия дерматологов и косметологов смежным специалистам

*Модераторы: Потеекаев Н.Н., Петунина В.В.*

*Вступительное слово Потеекаева Н.Н.*

Алгоритм действий пациента с акне на пути к здоровой коже.

*Петунина В.В. (15 мин.)*

Акне с позиции коморбидной психической патологии.

*Волкова Н. (15 мин.)*

Косметологические методы в реабилитации внешнего облика онкогематологических больных.

*Рассохина О.И., Шугинина Е.А. (15 мин.)*

Дерматоз или опухоль? Дерматоонколог косметологу.

*Карымов О.Н. (15 мин.)*

Алопеции у онкологических пациентов: особенности патогенеза и подходы к профилактике и терапии.

*Миченко А. В., Кононенко И.Б. (15 мин.)*

Применение ботулотоксина в лечении осложнений опоясывающего герпеса.

*Потекаев Н.Н., Орлова О.Р., Внукова О.Л. (15 мин.)*

### 13.30 -15.00

Стресс в косметологии. Проблемы и решения.

*Модераторы: Парсагашвили Е.З., Петунина Е.В.*

Гормезис-как ключевой принцип работы с пациентами в состоянии хронического стресса.

*Смитнева Анна (15 мин.)*

Диалог кожи и кортизола.

*Русова М. В. (15 мин.)*

Ботулинотерапия и стресс.

*Парсагашвили Е.З. (15 мин.)*

Физиологические аспекты стресса у женщины при проведении процедуры мезотерапии.

*Чигрова Н.А., Петунина В.В. (15 мин.)*

Лазерные осложнения - как стресс для врача и пациента.

*Калашникова Н. (15 мин.)*

Спокойствие, только спокойствие! Биоревитализация как место восстановления саморегуляции чувствительной кожи.

*Ляшенко Ю. (15 мин.)*

### 15:15-16:45

Сателлит Мартинекс «Правила инъекций нейропротеина типа А и биорепарантов в программах FORCE омоложения»

*Модераторы: Михайлова Н.П., Парфенова И.А.*

Современные тенденции и практические аспекты работы нейропротеином типа А: FULL FACE, Moving Face, профилактическая ботулинотерапия на примере препарата Ботулакс® .

*Парфенова И.А. (15 мин.)*

Биорепарация HYALREPAIR® technology: метод нового поколения. Уникальные свойства биорепарантов. Эффективные методики и схемы применения.

*Михайлова Н.П. (30мин.)*

Клинико-морфологические характеристики мелкоморщинистого типа. Трудности инъекционной коррекции и способы их решения.

*Парфенова И.А. (15 мин.)*

Контуринг тяжелых лиц - коррекция жировых отложений и anti-птоз эффект.  
FORCE- программа- усиленный комбинированный курс. Оптимальная последовательность процедур и результативные схемы инъекций.

*Михайлова Н.П. (15 мин.)*

Фотостарение: морщины, пигмент, купероз. FORCE- программа (БТА и биорепарация): протоколы и техники введения.

*Парфенова И.А. (15 мин.)*

## Конгресс-парк. Зона мастер-класса №1

**09:30-11:30**

Мастер-класс «Ринопластика»

*Жолтиков В.В.*

**11:45-13:15**

Секция «Пластическая и реконструктивная хирургия у детей.»

Часть II

*Сопредседатели: Митиш В.А., Рыбченко В.В., Голяна С.В.*

Микрохирургическая пересадка малоберцовой кости, как оптимальный метод закрытия обширных дефектов костной ткани при лечении фиброзной дисплазии (или обширных посттравматических дефектов костей) у детей.

*Голяна С. И., Говоров А. В., Тихоненко Т. И. (15 мин.)*

Использование латерального лоскута при устранении полифалангии 1-го пальца у детей.

*Заварухин В. И. (15 мин.)*

Вторичные реконструкции при последствиях интранатальных повреждений плечевого сплетения.

*Новиков М. Л., Торно Т. Э. (15 мин.)*

Реконструктивные и пластические операции при лечении остеомиелита длинных костей у детей

*Митиш В. А., Мединский П. В., Налбандян Р. Т., Никонов А. В. (15 мин.)*

Хирургическое лечение врожденной и приобретенной сосудистой патологии у детей в условиях отделения реконструктивной микрохирургии.

*Александров А. В., Александрова Н. Е., Галибин И. Е., Гончарук П. В., Рыбченко В. В., Хагуров Р. А. (15 мин.)*

Реконструктивные операции при поливисцеральных резекциях органов головы и шеи у детей.

*Грачев Н. С., Ворожцов И. Н., Бабаскина Н. В., Полев Г. А., Калинина М. П., Зябкин И. В. (15 мин.)*

**13:30-15:00**

Мастер-класс «Разметка в маммопластике - это прогноз результата»  
*Боровиков А.М. (90 мин.)*

**15:15-17:15**

Полидактилия кисти у детей. Как я это делаю.  
*Профессор Шведовченко И.В. (120 мин.)*

## **Конгресс-парк. Зона мастер-класса №2**

**10:00-16:00**

Мастер-класс  
Авторский подход к хирургическому омоложению век, средней зоны и овала лица. Особенности хирургической тактики телоконтурирующих операций (авторский мастер-класс)  
*Модераторы: Namra Sam/ Сэм Хамра (6 час.)*

**16:15-17:45**

Мастер-класс  
*Хирургический алгоритм коррекции формы конечностей*  
*Мариничева И.Г. (90 мин.)*

## **Отель Украина. Зал Лето**

**09:30-11:30**

**Живые операции. Прямая трансляция из операционной.**  
Volumetric upper lid blepharoplasty with roof fat resection and internal brow fixation»/ объемная верхняя блефаропластика с удалением жирового слоя и внутренней фиксацией бровей.  
*Дирк Рихтер (120 мин.)*  
*Модератор: Виссарионов В.А.*

**13:00-15:00**



Masterclass Framework Reconstruction in Rhinoplasty and how to achieve a balanced nose/Рамочная реконструкция в ринопластике и как достичь сбалансированного носа

*Sebastian Haack/ Себастиан Хаак (120 мин.)*

**16:00-17:00**

Masterclass lecture `Failed Rhinoplasty what to do`

*Вольфганг Губиш (120 мин.)*

**17:15-18:15**

Masterclass lecture `Cleft nose surgery`

*Вольфганг Губиш*

**Отель "Украина" Конференц-зал  
Косметология. Парад клиник.**

**Отель "Украина" Зал Библиотека.**

**09:30-11:30**

Секция. Пластическая и реконструктивная хирургия у детей. Часть I

*Председатели: Рыбченко В.В., Матеев М.А., Шведовченко И.В.*

Васкуляризованный малоберцовый трансплантат в сочетании с аппаратом Илизарова в лечении врожденных ложных суставов

*Матеев М., Иманалиев А. (15 мин)*

Инновационные технологии в лечении детей с раневыми дефектами различной этиологии

*Будкевич Л. И., Астамирова Т.С., Буркин И. А. (15 мин)*

Реконструктивная хирургия при пороках развития грудной стенки у детей

*Разумовский А. Ю., Алхасов А. Б., Митупов З. Б., Даллакян Д. Н. (10 мин)*

Использование широчайшей мышцы спины для восстановления активных движений в плечевом и локтевом суставах у детей с вялыми парезами

*Агранович О. Е., Орешков А. Б., Петрова Е. В., Трофимова С. И., Коченова Е. А. (10 мин)*

Полидактилия кисти у детей-классификация, клиника, лечение

*Шведовченко И. В., Кольцов А. А. (15 мин)*

Эстетический, индивидуальный подход в выборе метода лечения младенческих гемангиом

*Денис А. Г., Абушкин И. А., Гаврилова О. А., Васильев И. С., Колядов Н. Ф., Лапин В. О., Галиулин М. Я. (10 мин)*

## 11:45-13:15

Осложнения в косметологии, дерматовенерологии и пластической хирургии: алгоритм междисциплинарного ведения пациентов, нормативно-правовое обеспечение.

*Модераторы: Уйба В.В., Плутницкий А.Н., Самойлов А.С., Липова Е.В.*

Возможности реабилитации пациентов с осложнениями после косметологических, дерматовенерологических и хирургических манипуляций в ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России.

*Уйба В.В., Самойлов А.С., Липова Е.В. (20 мин.)*

Клеточные технологии в реабилитации пациентов с инвалидизирующими осложнениями в косметологии, дерматовенерологии и пластической хирургии. Практический опыт.

*Астрелина Т.А. (20 мин.)*

Реабилитация после пластических операций. Подходы, принципы, схемы.

*Круглик С.В., Калининград (10 мин.)*

Классификация и клиника постинъекционных осложнений в косметологии.

Алгоритм междисциплинарного ведения пациентов.

*Глазко И.И. (10мин.)*

Классификация и клиника осложнений после деструкции доброкачественных новообразований кожи и слизистых оболочек. Алгоритм междисциплинарного ведения пациентов.

*Чекмаев А.С. (10мин.)*

Осложнения применения генно-инженерных биологических препаратов при лечении тяжелых дерматозов.

*Рахматулина М.Р. (15 минут)*

## 13:30-16:30

Сессия: Альянс гинеколога косметолога и пластического хирурга. Новые данные. Эволюция эстетической гинекологии

*Сопредседатели: Адамян Л.В., Аполихина И.А.*

Инновационные подходы к эстетической медицине и реконструктивной хирургии в гинекологии. Возрастные аспекты.

*Адамян Л.В., Дементьева В.О. (30 мин.)*

Лазерная технология омоложения интимной области и решение деликатных проблем в эстетической гинекологии.

*Пермяков А. С. (15мин.)*

Эстетические эффекты гормональной терапии в практике гинеколога.

*Касян В.Н.*

Этапы развития эстетической гинекологии: доказанное и эффективное

*Аполухина И.А., Сухих Г.Т. (30 мин.)*

Пиксельная CO<sub>2</sub> технология для лечения атрофических проблем слизистой влагалища и стрессового недержания мочи, как наиболее щадящий и эффективный метод воздействия.

*Мыслович Л.В., Реквава Н.А., Адамян Л.В. (20мин.)*

Вся эффективность и безопасность лазерных процедур в гинекологии. Баланс, рождающий красоту.

*Куликов И.А. (20мин.)*

Интимная контурная пластика в эстетической гинекологии.

*Соколова А.В. (20 мин.)*

Сексуальная дисфункция и нарушение функций тазовых органов у женщин. Роль новых технологий в коррекции.

*Касян В.Н. (20мин.)*

Инновационные подходы к подготовке кадров в области эстетической гинекологии. Роль симуляционных технологий.

*Адамян Л.В., Мымбаев О.А., Степанян А.А. (20мин.)*

*Дискуссия (10мин.)*

## 17:00-18:30

Конкурс молодых ученых.

*Жюри: Мантурова Н.Е., Виссарионов В.А., Пшениснов К.П., Прокудин С.В., Жолтиков В.В., Рыбакин А.В., Шаробаро В.И.*

Исследование анатомических условий для первичного истончения и моделирования перфорантного лоскута переднебоковой поверхности бедра.

*Абдуллаев К. Ф. (7 мин)*

Варианты хирургической коррекции губ.

*Богов-Младший А. А. (7 мин)*

Клинические аспекты диагностики венозных ангиодисплазий челюстно-лицевой области в детском возрасте.

*Возницын Л. В. (7 мин)*

Жировая дистрофия мышцы мюллера верхнего века - малоизученный этиологический фактор приобретенногоптоза верхнего века, доказанный клиническим и гистопатологическим методами.

*Дзагурова З.Р. (7 мин)*

Современные взгляды на применение армированных композитных эндопротезов в лечении детей и подростков с дефектами и деформациями челюстей.

*Дмитриева И. В. (7 мин)*

Совершенствование алгоритма хирургического лечения деформации нижней челюсти после перенесенного анкилоза височно-нижнечелюстного сустава у детей.

*Калинина С. А. (7 мин)*

Послеоперационный рубец на шее как осложнение. Эндоскопически - ассоциированный подход к удалению доброкачественных новообразований шеи.

*Колегова Т. Е. (7 мин)*

Реконструктивная хирургия дефектов нижней челюсти васкуляризированными аутотрансплантатами.

*Логвиненко М. Ю. (7 мин)*

Сравнительная оценка способов металлоостеосинтеза при переломах скулоглазничного комплекса.

*Петрук П. С. (7 мин)*

Хирургический метод коррекции вторичного птоза молочных желез по типу «ball-in-sock» с использованием собственной соединительнотканной капсулы.

*Стефкивская О. В. (7 мин)*

Опыт сочетанного применения хрящевых аутотрансплантатов и ткани Surgicel при коррекции контурных нарушений спинки носа.

*Украинский Л. С. (7 мин)*

## Отель "Украина" Зал Альманах" Секция для руководителей

**10:00 - 10:30 Основные ошибки руководителей клиник эстетической медицины при появлении претензий со стороны пациента**

Появление претензии от пациента, как правило, предшествует подаче иска в суд на клинику, и от умения руководителя клиники принять правильное решение относительно удовлетворения требований пациента зависит дальнейшее развитие событий. Очень важно при этом соблюдение процедуры досудебного урегулирования спора и правильное оформление соответствующих договоренностей между клиникой и пациентом. В докладе будет озвучен примерный алгоритм досудебного урегулирования, а также даны варианты оформления мирового соглашения и досудебного соглашения между клиникой и пациентом, приведены примеры из практики и некоторые статистические данные на основе личного опыта разрешения споров.

*Вадим Черкашенин*

**10:35 - 11:00 Государственный контроль в сфере пластической хирургии и косметологии. Нормативное регулирование и правоприменительная практика**  
*Андрей Плутницкий*

**11:00 - 11:30 Оказание косметологических услуг - от контроля за качеством до управления качеством. Компетентно - о проверках, и об организации профессиональной помощи в случае развития осложнений.**  
*Наталья Бычкова*

**11:30 - 12:00 Результативный дуэт пластический хирург - косметолог: создание клиентских потоков. Докладчик уточняется**

**12:00 - 12:30 Кофе-брейк**

**12:30 - 13:00 **!SPECIAL GUEST.** Антиэйджизм как философия будущего**  
В настоящее время в мире наблюдается развитие дестигматизации человека по биологическим признакам, то есть людей перестают разделять и ущемлять в правах по принципу пола, цвета кожи, наличия каких-либо заболеваний, например, ВИЧ-инфекции, сексуальной ориентации и др. Относительно новым фактором дестигматизации является возраст: люди как молодого, так и пожилого возраста должны иметь равный доступ к эстетическим услугам, проводимым по показаниям. Слоганы "Вы слишком молоды/стары для косметолога/эстетиста" являются устаревшими, дискриминирующими, кроме того сужают коммерческий спектр эстетических услуг. При этом надо понимать, что объем этих услуг должен быть разным для людей разного возраста, что требует соответствующих дифференцированных медицинских, психологических, маркетинговых и управленческих подходов, о содержании которых пойдет речь в докладе.  
*Андрей Ильницкий*

**13:00 - 13:30 Перспективы применения лазерных технологий в комплексных программах в клинике пластической хирургии. Рецепты финансово успешных комбинаций.**

Отсутствие стабильности в государственные регулирования бизнеса на основе пластической хирургии, а также растущая конкуренция со стороны клиник терапевтической косметологии, бросает вызов российским пластическим хирургам. В докладе представлены примеры основных направлений развития и диверсификации бизнеса клиник пластической хирургии. Конкурентные преимущества методик на основе высокоэнергетических технологий, применяемых непосредственно в операционной. Построение и использование отделения терапевтической косметологии в клинике пластической хирургии: подготовка пациентов к операциям, сопровождение после операций (реабилитация, коррекция), комбинированные методики, маркетинговая функция аппаратных процедур. Вопросы внедрения аппаратной косметологии в

хирургических клиниках: персонал, обучение, сервис и т.д. Опыт успешных клиник пластической хирургии.

*Максим Лукьянов*

**13:30 - 14:00 Безопасные финансовые комбинации для руководителя клиники, легальная оптимизация.**

Вывод денег учредителем легальными способами. Как не попасть под блокировку и в "черные списки" банков и налоговых учреждений при работе с картами. Внедрение новых структур бизнеса в клинике и исправление "ошибок прошлого".

*Яна Лобанова*

**14:00 - 14:30 Капитализация личного бренда врача в эстетической медицине: за и против**

- Почему пациент часто выбирает врача, а не клинику?
- Инструменты продвижения личного бренда врача: социальные сети (особенно нистагмам), сайт, отзывы
- Может ли клиника продвигать личный бренд врача: за и против
- Форматы сотрудничества доктора и клиники при продвижении
- Как клинике обезопасить себя, как сделать так, чтобы все инструменты продвижения врача принадлежали клинике, и что делать, если врач уходит из медицинского учреждения. Можно ли использовать эти готовые инструменты с другими врачами?

*Андрей Шарыкин*

**14:30 - 15:00 Индекс конвертации основных интернет-площадок. Сколько мы вкладываем в Интернет и сколько получаем?**

- Период активного перехода методов продвижения и рекламных бюджетов в интернет завершился
- Обзор основных интернет-площадок. Снижение эффективности в силу увеличения спроса со стороны клиник косметологии
- Современный Digital пациент - кто он?
- Почему контент сейчас решает все? Как организовать постоянную генерацию этого контента?
- Как анализировать поведение своих пациентов в интернет (на конкретном примере)?

*Арсен Погосян*

**15:00 - 15:30 Аналитика и маркетинг в медицине - современные тренды и возможности для роста медицинского бизнеса.**

Современные тенденции в маркетинге.

Зачем нужна аналитика в эстетической медицине и ее уровни.

Куда вкладывать рекламный бюджет? Где мы теряем пациентов и деньги? Влияние

на управленческие решения.

Современные возможности построения систем аналитики. Интеграция сервисов.

Минимальный и достаточный набор инструментов для руководителя клиники.

*Андрей Авраменко*

**15.30 - 16.00 !ОБМЕН ОПЫТОМ.** Изменение системы начисления заработной платы сотрудников как способ оптимизации финансовых расходов клиники. Практический опыт уменьшения заработной платы специалистов

- Анализ предпосылок и необходимость перераспределения финансовых потоков клиники эстетической медицины

- Принципы создания новой системы заработной платы. Ключевые аспекты и схемы начисления.

- Механизмы реализации и этапы внедрения.

- Борьба с негативными реакциями и возражениями. Роль руководителя и способы снятия личного напряжения.

- Итоги и оценка результата через 1 год.

*Елена Цимбал*

**16:00 - 16:30 Кофе-брейк**

**16:30 - 17:15 Круглый стол «Новые векторы развития в пластической хирургии».**

*Елена Москвичева*

## 8 декабря

### Конгресс-парк. Зал №1

**09:30-11:30**

симпозиум

Эстетика молочной железы.

Часть II

*Сопредседатели: Старцева О.И., Никитин О.Л., Мельников Д.В.*

Мой профессиональный выбор - имплантаты с полиуретановым покрытием. 12-летний личный опыт применения. Очевидные преимущества. Особенности установки. Классификация осложнений.

*Дмитрий Батюков (30мин)*

Моя эволюция кармана имплантата. *Василенко И. Н. (15 мин.)*

Гипомастия при воронкообразной деформации грудной клетки». Тактика лечения.

*Адамян Р.Т., Довгополая М.В., Кузмичев В.А., Даштоян Г.Э. (15 мин)*  
10-и летний опыт реконструкции молочной железы аутологичными тканями.  
*Старцева О.И., Решетов И.В., Мельников Д.В. (15 мин)*

Пластыри в хирургии молочных желёз.

*Дзотцоев А.К., Егоров Ю.С. (15 мин.)*

Способ эндопротезирования груди с сохранением брюшной порции большой грудной мышцы.

*Зеленин Н.В., Зеленин В.Н. (15 мин.)*

Аугментационная маммопластика: так ли важен объем

*Мельников Д.В. (15 мин.)*

## 11:30 - 13:15

симпозиум

Эстетическая хирургия лица.

Часть III

*Сопредседатели: Авдеев А.Е., Тапия В.Э., Искорнев А.А.*

Возможности минимально-инвазивного лифтинга лица при ограниченной диссекции тканей.

*Казанцев И.Б., Цуканов А.И., Серяков В.И. (15 мин.)*

Проблемы медиальной зоны при верхней блефаропластике.

*Пржедецкий Ю.В., Пржедецкая В.Ю. (15 мин.)*

Блефаропластика: ограниченная подтяжка средней зоны лица через блефаропластический доступ - возможности и ограничения.

*Жолтиков В.В. (15 мин.)*

РИНОПЛАСТИКА: Идеальный результат- реальность или недостижимая цель  
*Тапия В.Э. (10мин.)*

Блефаропластика, как спрогнозировать результат после косметологической коррекции. Сложности, связанные с применением гиалуроновой кислоты.

*Круглик С.В. (10мин.)*

Организация образовательных анатомических курсов в системе НМО для специалистов эстетической медицины.

*Мантурова Н.Е.; Гуцин А.В.; Мишуринская Е.А.; Лопанчук П.А.*

## 13:30-15:00

симпозиум

Эстетика молочной железы.

Часть III

*Сопредседатели: Кораблева Н.П., Курбаева З.В., Авдеев А.Е.*

Способ прогнозирования образования капсулярной контрактуры после эндопротезирования молочных желез.



*Мустафин Ч.К. (15 мин.)*

Вертикальная маммопластика с полным сохранением объема ткани молочной железы.

*Кунпан И.А. (15 мин.)*

Поздние серомы после эндопротезирования молочных желез.

*Плаксин С.А. (15 мин.)*

Аугментационная маммопластика: так ли важен объем

*Мельников Д.В. (15 мин.)*

Композитное увеличение груди. Модный тренд или необходимость.

*Мельников Д.В. (15 мин.)*

Маммопластика: возможности коррекции гиперпластической асимметрии молочных желез.

*Кораблева Н.П. (15 мин.)*

## 15:15-16:45

симпозиум

**Реконструктивная хирургия молочных желез в онкологии.**

*Сопредседатели: Боровиков А.М., Зикиряходжаев А.Д., Губайдулин Х.М.*

Дифференцированный подход к применению вспомогательных хирургических методов при тотальной реконструкции молочной железы методом липографтинга.

*Васильев В.С., Васильев С.А., Васильев Ю.С., Васильев И.С., Семенова А.Б., Терюшкова Ж.И., Димов Г.П., Ломакин Е.А. (Челябинск) (Тезис) (15 мин.)*

10-летний опыт реконструкции молочной железы аутологичными тканями

*Старцева О.И., Мельников Д.В. (15 мин.)*

Реконструкция молочной железы DIEAP-лоскутом из трех часов: миф или реальность.

*Мельников Д.В., Старцева О.И., Иванов С.И., Синельников М.Е., Макаренко Д.А. (15 мин.)*

Препекторальная установка полиуретанового импланта при одномоментной реконструкции у больных РМЖ.

*Сухотько А.С. (10 мин.)*

Липосакция и липофилинг в реабилитации больных РМЖ.

*Ермощенко М.В. (10 мин.)*

Рецидивы после радикальных подкожных мастэктомий с одномоментной реконструкцией у больных РМЖ.

*Рассказова Е.А. (10 мин.)*

Одномоментная реконструкция молочной железы с применением дополнительного укрытия нижнего склона. Морфологические особенности капсулы.

*Широких И.М. (10 мин.)*

*Дискуссия (5 мин.)*

**17:00-18:30**

симпозиум

Септопластика и Ринопластика.

Анализ осложнений ринопластики и септопластики. Этиология. Эпидемиология. Перфорация носовой перегородки. Новое в закрытии перфораций. Профилактика перфораций носовой перегородки. .

*Сопредседатели: Дайхес Н.А., Павлюченко Л.Л, Русецкий Ю.Ю., Липский К.Б., Авербух В.М.*

Часть 1. Первичная септопластика при ринопластике

Базовые техники септопластики

*Авербух В.М. (10 мин)*

Биомеханика перегородки носа

*Аганесов (10 мин)*

Эндоскопическая септопластика

*Русецкий Ю.Ю. (10 мин)*

Клеевая септопластика и реимплантация хряща

*Сергеева Н.В. (10 мин)*

Эндонозальная септопластика при асимметричных и кривых носсах

*Павлюченко Л.Л. (10 мин)*

Часть 2. Ревизионная септопластика и пластика перфорации

Реконструкция передне-верхнего отдела перегородки при вторичной ринопластике

*Агапов Д.В. (10 мин)*

Пластика перфорации перегородки носа возвратным лоскутом

*Русецкий Ю.Ю. (10 мин)*

Эндоскопическая пластика перфорации перегородки носа артеризованным лоскутом на решетчатых артериях

*Авербух В.М. (10 мин)*

Дискуссия (10 мин)

**Конгресс-парк. Зал №2**

**Косметология**

**09:30-11:30**

## Фестиваль профессиональных сообществ: сессия МООСБТ (Межрегиональная общественная организация специалистов ботулинотерапии)

*Модератор: Орлова О.Р.*

Параметры лицевой части черепа - подсказки на пути к успеху эстетической ботулинотерапии

*Капулер О.М. (15 мин.)*

Путешествие во времени с ботулинотерапией. Долговременные программы применения ботулинического нейротропина

*Филиппова Л.И. (15 мин.)*

Индивидуальный подход в ботулинотерапии к коррекции гипертрофии жевательных мышц

*Сойхер М.И. (15 мин.)*

Структурное старение лица - следствие активности лицевых мышц?

Необходимость ботулинотерапии как профилактика старения

*Щелокова Е.Б. (15 мин.)*

"Подводные камни" ботулинотерапии: как правильно читать инструкции к препаратам БТ?

*Выскуб М.Н. (15 мин.)*

Что нас ждет в эстетической ботулинотерапии в будущем?

*Орлова О.Р. (15 мин.)*

*Дискуссия 20 мин*

## 11:45-13:15

### Сателлит Ипсен (Диспорт)

*Модераторы: Губанова Е.И., Парсагашвили Е.З.*

Методики выраженной коррекции межбровных морщин препаратом Диспорт.

*Саромыцкая А.Н. (20 мин.)*

Международное исследование удовлетворенности пациентов при коррекции межбровных морщин препаратом Диспорт.

*Губанова Е.И. (20 мин.)*

Профилактика нежелательных явлений при работе БТА.

*Парсагашвили Е.З. (20 мин.)*

Фемида и Гиппократ: союз права и медицины.

*Шафикова (20 мин.)*

## 13:30-15:00

## Фестиваль профессиональных сообществ: сессия ОСМНТ (Общество специалистов медицинских нитевых технологий) Стандарты в нитевой имплантологии

*Модератор: Груздев Д.А., Круглик Е.*

Правовые вопросы в нитевой имплантологии.

*Лысцов М.Г. (15 мин.)*

Оснащение кабинета при работе с нитевыми имплантами. Асептика и антисептика.

*Кодяков А.А. (15 мин.)*

Классификации в нитевой имплантологии как основа для стандартизации метода.

*Груздев Д.А. (15 мин.)*

Осложнения нитевых методов в косметологии. Классификация и стандарты лечения.

*Круглик Е.В. (15 мин.)*

Стандартизация схем постановки нитей в верхней трети лица.

*Амин З.П. (15 мин.)*

Стандартизация схем постановки нитей в средней трети лица.

*Круглик С.В. (15 мин.)*

Стандартизация схем постановки нитей в нижней трети лица.

*Шакула С.В. (15 мин.)*

## Конгресс-парк. Зал №3

### Косметология

**09:30-11:30**

Hi-Tech в аппаратной косметологии

*Модераторы: Гайдаш Н.В., Брагина И.Ю.*

Дуализм взаимодействия аппаратных технологий с биологической тканью.

*Смитнева А.С. (15 мин.)*

Лазер-ассоциированная доставка лекарственных веществ. Кому? Куда? Зачем?

*Быковская Т.О. (15 мин.)*

"Подводные камни" лазерного удаления татуировок.

*Калашникова Н.Г. (15 мин.)*

Патогенетическое обоснование коррекции гиперпигментации с использованием аппаратных технологий.

*Брагина И.Ю. (15 мин.)*

VelaShape. Коррекция фигуры голливудского уровня. Какие аспекты технологии обеспечивают лидерство VelaShape III.

*Каленова Н.Е. (15 мин.)*

Рубцовые деформации: как повысить эффективность процедуры, комбинационные протоколы.

*Саромыцкая А.Н. (15 мин.)*

Применение импульсного лазера на красителях для лечения сосудистых патологий.

*Королева И.В. (15 мин.)*

Высокоинтенсивные технологии. Новые тенденции.

*Гайдаш Н. В. (15 мин.)*

## 11:45-14:00

**Hi-Tech в аппаратной косметологии**

*Модераторы: Гайдаш Н.В., Брагина И.Ю.*

ТМА как возможная альтернатива лазерным и RF-технологиям.

*Хайтун А. (15 мин.)*

Комбинированная методика RF-лифтинга, неинвазивной карбокситерапии и ультразвукофореза: опыт применения

*Забненкова О.В., Баранова Е.Л. (15 мин.)*

Лазерные процедуры в период менопаузы. Алгоритмы.

*Шептий О.В. (15 мин.)*

Возможности омоложения верхней трети лица, с прицельной работой на верхних и нижних веках. Безопасность, подтверждённая офтальмологом

*Ходова О.О., Карпилова М.А. (15 мин.)*

Нанофракционная радиочастотная абляция - новое слово в коррекции периорбитальной области (Venus)

*Кошельник О.А. (15 мин.)*

Восстановление колагенового матрикса кожи в комплексной программе омоложения

*Волкова Н. (15 мин.)*

Возможности сочетания радиочастотного метода и аминокислотной заместительной терапии в комплексной коррекции.

*Чернышева М.П. (30 мин.)*

Один шаг к идеальной фигуре. Новая ступень в развитии криолиполиза. (ЛН-косметик)

*Бурмистров К. А. (15 мин.)*

**14:15-15:30**

Регенеративная медицина и аутоплазматерапия

Применение новой технологии получения термически обработанных модификаций тромбоцитарной аутоплазмы для коррекции возрастных изменений мягких тканей лица и тела (Воронеж)

*Быкова Ю.Н., Титова Л.А. (15 мин.)*

Обоснование использования плазмы с цитратом натрия для плазмотерапии (СПб)

*Крайник И.В., Ильин А.В., Соловьева Т.С., Крайник А.И. (15 мин.)*

Синергизм высокоэффективных методов: сочетанное применение тредлифтинга с PRP-терапией

*Илешина Т.В. (15 мин.)*

Аутоплазматерапия в трихологии

*Грецова Е.С., Шарова А.А. (15 мин.)*

Ремоделирование мягких тканей лица аутологичным плазмогелем

*Селиванова Е. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

## **Зона мастер-класса №1**

**09:30-11:30**

**Живые операции. Прямая трансляция из операционной.**

Операция: Верхняя и нижняя блефаропластика с перемещением глазничной перегородки, авторская методика

*Сэм Хамра*

*Модератор: Захаров А.И. (180 мин.)*

**13:00-14:30**

Мастер-класс.

Интимная пластика

*Гагарина С.В. (90 мин.)*

**14:45-17:45**

Мастер-класс.

Формирование узкой талии с сохранением ребер

*Кудзаев К.У.*

## Зона мастер-класса №2

12:00-13:00

Секция для зав. кафедр пластической хирургии

## Отель "Украина" Зал Лето

10:00-12:00

Новейшие методы регионарной анестезии под контролем ультразвука в пластической хирургии.

*Лыхин В.Н. (120 мин.)*

14:00-17:00

Клинико- анатомический курс

«Особенности проведения инъекционных косметологических методик у пациентов, перенесших пластические операции на лице»

*Авдошенко К.Е. (пл.хирург), Капулер О.М. (косметолог), Орлова О.Р., Мингазова Л.Р. (неврологи) (120 мин.)*

## Отель "Украина" Конференц-зал

09:30-13:30

Симпозиум

Дерматология в экосметологии: «золотой» стандарт в создании гармоничного образа пациентов

*Модераторы: проф. Аравийская Е.Р.*

Новое в понимании акне

*Аравийская Е.Р. (30 мин.)*

Новые направления косметологической коррекции воспалительных и невоспалительных акне

*Кирсанова Л.В. (20 мин.)*

Кожные маркеры метаболического синдрома: косметологическая составляющая

*Соколова Е.В. (30 мин.)*

Криолиполиз - новый метод для коррекции фигуры при метаболическом синдроме: эффективность и безопасность

*Кошельник О.А. (20 мин.)*

Кератоз себорейный и актинический: upgrade

*Максимова А.А. (20 мин.)*

Перерыв (15 мин.)

Современная терапия рубцов.

*Лус Теот (30 мин.)*

Комбинированная лазерная терапия постакне.

*Уракова Д.С. (15 мин.)*

Подход 360 в создании оптимального плана ведения пациента

*Аравийская Е.Р. (15 мин.)*

Клинический случай лечения дермально-субдермальной атрофии после подкожного введения глюкокортикостероидов (СПб)

*Резник А.В. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин)*

## 13:30-15:00

### Осложнения в косметологии

*Модераторы: Хрусталева И.Э., Забненкова О.В.*

Профилактика постпроцедурных осложнений и нежелательных явлений у пациентов эстетического профиля. Анализ клинического и судебно-медицинского экспертного опыта.

*Шевченко Н.А. (15 мин.)*

Редкие осложнения после инъекционных методик: случайность или закономерность.

*Забненкова О.В. (15 мин.)*

Сосудистое осложнение. Клинический случай.

*Сатардинова Э.Е. (15 мин.)*

Роль герпетической инфекции в осложнениях КП.

*Индилова Н.И. (15 мин.)*

ГБО в лечении осложнений

*Колчина Е.Я. (15 мин.)*

Гирудотерапия в лечении тромбоза после введения филлеров.

*Сергеева Н.С. (15 мин.)*

Алгоритмы ведения неотложных состояний для врачей-косметологов.

*Хайтун Алексей (Израиль) (15 мин.)*



# Отель "Украина" Колонный зал

09:30-11:30

**Пластическая хирургия в ортопедии и травматологии.**

**Микрохирургия.**

*Сопредседатели: Голубев И.О., Боровиков А.М., Байтингер В.Ф., Пшениснов К.П.*

Использование перфораторных и пропеллерных лоскутов в реконструктивной хирургии.

*Матеев М.А. (20 мин.)*

Пластическая хирургия в ортопедии, травматологии и микрохирургии. Личный взгляд.

*Боровиков А.М. (15 мин.)*

Роль кровоснабжаемой костной пластики в реконструктивной хирургии конечностей.

*Труханов А.И.*

Микрохирургический шов сухожилия сгибателей пальцев кисти и периферических нервов при острой травме.

*Баранов Н.А., Салов И.А., Масляков В.В., Коршунова Г.А) (15 мин.)*

Результаты новой концепции в лечении контрактуры дюпюитрена.

*Богов А.А., Филиппов В.Л., Масгутов Р.Ф., Топыркин В.Г., Ханнанова И.Г. (15 мин.)*

Структурная динамика кожи при моделировании дерматотензии.

*Мишина Е.С., Омеляненко Н.П., Ковалева А.В., Волков А.В., Смачков М.М. (15 мин.)*

Использование аутологичных стромальных клеток костного мозга после длительного криохранения при пластике дистракционных регенератов.

*Омеляненко Н.П., Кожевников О.В., Ильина В.К., Иванов А.В., Родионов С.А. (15 мин.)*

Результаты компьютерного моделирования и анимации артериального кровотока при реперфузии осевого кожно-фасциального лоскута.

*Байтингер В.Ф. (15 мин.)*

*Дискуссия (5 мин.)*

11:45-13:15

**Симпозиум**

**Робототехника, эндоскопия, общая хирургия в пластической хирургии.**

*Сопредседатели: Васильев С.А., Пушкарь Д.Ю., Курбанова З.В., Рыбакин А.В., Кашин С.В.*

NOTES - эндоскопические технологии будущего для онкологии, гастроэнтерологии и пластической хирургии.

*Кашин С.В. (15 мин.)*

Робот-ассистированные операции в эстетической пластической хирургии. Вектор развития.

*Рыбакин А.В. (15 мин.)*

Реконструктивные и пластические операции в гнойной хирургии у детей и взрослых.

*Митиш В.А. (30 мин.)*

Безопасность в пластической хирургии: тромбопрофилактика.

*Голубков Н.А., Чернядьев С.А., Коморник Е.А., Колыванов Г.А., Кузьмин В.В. (Екатеринбург) (Тезис) 15 мин.*

Мультидисциплинарный подход при лечении тяжелой политравмы с участием пластического хирурга (на клиническом примере лечения ребенка 2 лет).

*Коростелев М.Ю. (тезис) 15 мин*

## 13:30-15:00

Симпозиум

Пластическая хирургия в челюстно-лицевой хирургии. Лицевой нерв.

*Председатель Новиков М.Л. (Ярославль), Вербо Е.В.*

Преимственность методов реконструктивной хирургии в решении сложных вопросов пластического устранения дефектов лица

*Вербо Е.В. (20 мин.)*

Новое направление в Хирургии лицевого нерва.

*Шургая Ц.М. (15 мин.)*

Устранение сквозных дефектов челюстно-лицевой зоны.

*Поляков А.П., Ратушный М.В., Моторин О.Н., Ребрикова И.В., Мордовский А.В. (15 мин.)*

Возможности и лимиты микрохирургических реконструкций при лицевом параличе

*Новиков М.Л. (8 мин)*

Оперативное лечение паралитического лагофтальма.

*Груша Я.О. (10 мин)*

Методы защиты глазной поверхности при паралитическом лагофтальме

*Фетцер Е.И. (7 мин)*

Изменение парадигмы в реабилитации невротии лицевого нерва на отдаленных этапах восстановления.

*Пашов А.Ю. (15 мин)*

Современная концепция использования препаратов ботулотоксина А в реабилитации пациентов с лицевым параличом

*Орлова О.Р. и соавт. (15 мин)*

**15:15-16:45**

Симпозиум

**Пластическая хирургия тела.**

*Сопредседатели: Сидоренков Д.А., Кораблева Н.П., Шаробаро В.И., Никитин О.Н.*

Хирургический метод симультанной коррекции при абдоминопластике с аугментационной маммопластикой.

*Жуков М.И., Стефкивская О.В. (10 мин.)*

Порядки оказания медицинской помощи в нестандартных случаях деформаций передней брюшной стенки.

*Коморник Е.А. (10 мин.)*

Опыт применения аппарата Боди-джет в липоскульптурировании лица и тела.

*Шаманаева Г. М. (15 мин.)*

Сравнительная характеристика образцов жира, полученных различными способами аспирации

*Плаксин С.А., Храмцова Н.И. (10 мин.)*

Липоскульптура как искусство. *Кловермед*

*Рахимов А.Я (30 мин.)*

Алгоритм оптимизации результатов и снижения количества осложнений после абдоминопластики

*Седышев С.Х. (15 мин.)*

## **Отель "Украина" Зал Библиотека**

### **Косметология**

**09:30-11:30**

**Меняя парадигму - от ANTI-AGE к PRO-AGE**

*Фестиваль профессиональных сообществ: Евразийское общество антивозрастной медицины*

*Модераторы: Ильницкий А.Н., Прощаев К.И.*

Медицина и возраст: на пути к преодолению эйджизмае.

*Ильницкий А.Н. (15 мин.)*

Современные образовательные программы в подготовке специалистов PRO-AGE.

*Прощаев К.И. (15 мин.)*

Пептидная теория старения и эстетическая медицина.

*Хавинсон В.Х. (15 мин.)*

Современный взгляд на клинику предиктивной и антивозрастной медицины.

*Труханов А.И. (15 мин.)*

Пинеальная железа и болезни, ассоциированные с возрастом, современные возможности терапии.

*Трофимов С.В. (15 мин.)*

Гиперпигментация у людей разного возраста в клинике эстетической медицины.

*Кудашкина Е.В. (15 мин.)*

Аминокислоты и мозг: фокус на антиэйджизм.

*Коршун Е.И. (15 мин.)*

Аминокислотный дефицит в разном возрасте.

*Прощаев К.И. (15 мин.)*

## 11:45-13:15

"От ANTI-AGE к PRO-AGE" -новый тренд в медицине долголетия

*Модераторы: Ильницкий А.Н., Прощаев К.И.*

Как снизить вес - Что? Кому? Зачем?

*Манушакян Г.А. (30 минут)*

Диета вне возраста.

*Королева М.В. (15 мин.)*

Витамин D и фолиевая кислота: переходим от анти-эйдж к pro-age.

*Жиленко М.И. (15 мин.)*

Биологический возраст и ускоренные темпы старения. Программы коррекции.

*Мустафин Ч.Н. (15 мин.)*

*Дискуссия (15 мин.)*

## Зал «Альманах»

Мастер-класс от звездных спикеров секции для руководителей

10:00 – 11:30 *Мастер-класс Елены Москвичевой*

**Гид по проверочным листам Росздравнадзора.**

**Контроль качества медицинской помощи в формате вопросов и ответов.**

*2018-й - год создания и реализации новых форм контроля качества медицинской деятельности. Как организовать внутренний контроль, как определить индикаторы риска при осуществлении внутреннего контроля, как определить основные задачи и найти ресурсы для их решения - об этом и не только пойдет речь на авторском мастерклассе аналитика индустрии красоты Елены Москвичевой.*

1. Как работают проверочные листы Росздравнадзора по контролю качества и безопасности медицинской деятельности

2. Как готовиться к проверкам Росздравнадзора по контролю качества и безопасности медицинской деятельности
  3. Современные требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
  4. Основные ошибки медицинских организаций при осуществлении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
  5. Главное действующее лицо в осуществлении контроля - главный врач. Стратегические и тактические задачи главного врача.
- Участники получают методические рекомендации - расшифрованные чек-листы по проверке медицинских организаций с образцами внутренних документов по контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

11:40 - 13:00 *Мастер-класс Сергея Кохана*

**Организации контактной зоны и особенности сервисного поведения при обслуживании пациентов клиники с точки зрения сервисологии и экономической психологии. Основные принципы и отличия от традиционных подходов.**

1. Типология потребителей по Эверетту-Роджерсу. Сегментация, применение, экспресс-диагностика посетителя
2. Потребительское поведение: покупательское и пользовательское. Второй этап диагностики
3. Аксиомы потребления. Что учитывать при организации контактной зоны медицинского предприятия
4. Основные понятия психологии потребления в России и за рубежом. Базовые принципы психологии потребления услуг эстетической медицины
6. Товар и услуга, их атрибуты. Качество медицинской услуги клиники
7. Упаковка услуги как фактор потребления
8. Жизненный цикл медицинской услуги. Торговая марка, брендинг, позиция клиники, цена как детерминанты потребления
9. Атрибуты товара и казуальная атрибуция, атрибуты медицинской услуги как предметы потребления
10. Эффекты потребления. Эффект Веблена (сноба), эффект гедонизма, взыскательности, замещения и т.д., парадокс Гиффина.
11. Прикладное значение психологии потребления и влияние ее положений на стабильную доходность бизнеса

13:10- 14:30 *Мастер-класс Анжелики Степанян*

**Финальное собеседование - компетенция руководителя. Как определить ценности и профессионализм будущего сотрудника?**

- Как проводить первое интервью руководителю?
- На что стоит обращать внимание - физиогномика и психолингвистика.
- Сотрудники с внешней и внутренней референцией. Что лучше?

- «Принимать на работу сотрудника нужно долго, увольнять - очень быстро. Мы же делаем наоборот».

14:40- 16:00 *Мастер-класс Татьяны Чаусовой*

#### **Кейсы из консалтингового сопровождения клиник**

1. Уровень сервиса и автоматизация оперативных процессов - как влияют друг на друга эти, на первый взгляд, совершенно не связанные параметры.
2. От вас собирается уволиться ваш ведущий специалист. Есть ли признаки, по которым можно это понять? Можно ли защитить предприятие?
3. Коллектив или команда? Над чем работать руководителю клиники. Риски и возможности.

16:10 - 17:40 *Мастер-класс Виталия Зорилэ*

#### **Риск-ориентированная модель защиты клиники**

1. Кто может проверять клиники: перечень надзорных органов и требований, проверяемых по проверкам.
2. Сравнение рисков по плановым проверкам и проверкам по жалобам. Риск-ориентированная модель проверок и защиты.
3. Как доказать качество услуги: критерии качественной услуги.
4. Как правильно оформить услуги: документы с пациентом. Основные разделы договора на медицинские услуги.
5. Как заполнять медицинскую документацию:
  - основные диагнозы по МКБ-10 и наименования услуг,
  - как описывать "статус локалис" и анамнез жизни и заболевания
  - как правильно отразить в медкарте выполненные процедуры - что писать при повторном приеме.Нужна ли электронная медицинская карта клиникам косметологии.
6. Как выдавать медицинские документы.